

回歸服務學習的本質

魏雪玲

2013.8

有一回聽到老師抱怨某位家長的來電，大意是一位國三家長要求學校放寬學生服務學習時數的認定，甚至要求更改在校二年級的服務學習紀錄，以免孩子在免試入學的超額比序條件上得不到積分。孩子過去並未在意每學期應完成的服務學習時數，等到升學時在現實考量下，家長急著取得民意代表辦公室或社區委員會所開立的服務證明，希望學校能通融認定。很欣慰校方堅守了誠信以及教育的理念，與家長誠懇溝通，且拒絕了家長的要求。不過，得知這樣的現象，不免感到憂心。

學校單位訂立學生服務學習的實施是具前瞻性的教育作為。用心的服務學習安排能讓孩子步出課室走入社區，進入真實的生活情境，藉由具體的服務工作，形成觀察、體會、省思、了解、調整的學習循環，是讓孩子從行動中學習，也是奠定日後學生公民參與的重要基礎。在聖心我們甚至帶孩子到肯亞服務，將經驗圈擴及到世界其他區域。教育部、青輔會以及一些非營利組織等都有獎勵辦法，鼓勵在校學生提出生活環境中所發現的問題，以嚴謹但具創意的問題解決方法，試行並記錄執行過程與心得、結果。

服務學習如果設計得好、讓學生做得確實，不僅陶冶了學生服務的習慣與情操，更提供真實的生活情境以刺激創新的作為。年輕的生命可以因夢想而偉大，有一份敢於作夢，進而踏實築夢不也是面對 21 世紀的關鍵能力？千萬不可因一時為升學的利益考量，犧牲服務學習的本質；此外，家長及師長更不能不慎，建立了不實作假的形象。升學只是一時，錯誤的價值判斷卻有可能影響一輩子。