

檔 號：  
保存年限：

## 臺灣銀行公教保險部 函

地址：10634臺北市信義路3段140號6樓  
電話：(02)27013411  
傳真：(02)27015622

受文者：新北市私立聖心女子高級中學

發文日期：中華民國105年8月29日  
發文字號：公保規字第10500050372號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明六(A07310100NUN50000\_10500050372A0C\_ATTCH5. pdf)

主旨：為增進服務效能，本部已建置完成「公教人員保險網路作業 e 系統」（以下稱本作業系統）被保險人網路作業功能，謹請貴單位參加公教人員保險(以下簡稱公保)的同仁踴躍使用本作業系統查詢個人公保資料或試算各項給付，請查照轉知。

說明：

- 一、本作業系統預定於本（105）年8月30日開始提供所有公保被保險人網路作業服務功能，服務項目有個人保險資料查詢、現金給付請領案件查詢及各項給付試算等，透過本作業系統可自行下載年資紀錄表、查詢個人公保年資明細、基本及異動資料查詢、查詢育嬰留職停薪遞延保費等，並可試算各項公保現金給付金額、查詢近6個月現金給付案件辦理進度，以及近2年現金給付案件已領紀錄。
- 二、本作業系統服務時間為每日7:00 - 24:00，請至臺灣銀行全球資訊網<http://www.bot.com.tw>，點選左側「公保服務」項下之「公保e系統被保險人登入」，或直接連結網址<https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen>登入首頁。
- 三、使用本作業系統需以自然人憑證IC卡驗證個人身分，個人



電腦需先安裝SmartPKI多憑證安控模組，請至本作業系統首頁下方「下載區」，點選多憑證安控模組(SmartPKI)執行檔。

四、為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS(Transport LayerSecurity)等級，以提供安全作業之環境，本作業系統網路傳輸加密通訊協定已於105年6月22日19時提昇至TLS1.1及TLS1.2等級，以加強網路連線安全。

(一)個人使用之電腦作業系統版本，須為Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本，方能使用本作業系統；若非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

(二)使用的瀏覽器為 IE8、IE9、IE10等，亦請手動開啟TLS 1.1及TLS1.2。

五、請將瀏覽器相容性檢視設定移除，並將https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen網站加入為信任的網站及設定語系為中文UTF-8。

六、上述說明三、四之(二)及五，其操作步驟請詳附件。

七、為使被保險人儘快熟悉操作，本部已編撰操作手冊及操作簡介，請至本作業系統首頁下方點選「下載區」，或至臺灣銀行全球資訊網左側「公保服務」項下點選「檔案下載」，即可下載參考。

八、為增進公保服務效率，本部積極推展即時線上服務，請轉知並鼓勵所屬公保被保險人踴躍使用。

正本：各要保機關2

副本：